

ДОГОВОР-ОФЕРТА

купли-продажи товаров через интернет-магазин vse-detali.by

Текст настоящего договора является публичной офертой, официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее - Договор-оферта) на условиях, указанных на сайте Продавца и определенных в настоящем договоре-оферте (в соответствии со ст. 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК)).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Договор-оферта является официальным документом и определяет порядок ведения Продавцом розничной реализации товара.

1.2. Договор-оферта является также договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора-оферты, изложенным в нем и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

1.3. В Договоре-оферте используются следующие термины:

Покупатель- физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец- Общество с ограниченной ответственностью «АЛЛ СЕЛЛ БЕЛ» (УНП 193323922). Юридический адрес: г. Минск, ул. Ванеева, д.29, оф. 8 и/или уполномоченное им лицо.

Товар – новые и (или) бывшие в употреблении автозапчасти, новые шины и автомобильные аксессуары, предназначенные для продажи, информация о которых размещена на сайте Продавца.

Сайт Продавца: vse-detali.by

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта Продавца и/или по телефону Продавца на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

1.4. Термины, определенные в п. 1.3 Договора-оферты трактуются, исходя из их сущности и содержания Договора-оферты.

1.5. Условия продажи товара и Договора-оферты, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Договора-оферты, в том числе сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте Продавца.

1.6. Покупатель до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора-оферты знакомится с его условиями, информацией о товаре и ценами на него в интернет-магазине.

1.7. Покупатель, осуществляя любые действия, которые могут расцениваться Продавцом как намерение или готовность приобрести товар, тем самым подтверждает, что он ознакомлен Продавцом с информацией о товаре и ценами на него, а также ознакомился и согласен со всеми условиями Договора-оферты.

1.8. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора-оферты и в связи с его заключением регулируются: Гражданским кодексом Республики Беларусь; Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-з «О защите прав потребителей»; Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 15 января 2009 г. № 31 «Об утверждении правил осуществления розничной торговли по образцам»; Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 22 июля 2014 г. № 703 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания и Положения о порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров, ассортиментного перечня продукции общественного питания»; Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», в действующей редакции) и иными нормативно-правовыми актами.

1.9. Договор-оферта регулирует отношения между Продавцом и Покупателем, не урегулированные законодательством Республики Беларусь либо урегулированные в диспозитивной

форме.

1.10. Заключая Договор-оферту Покупатель подтверждает тем самым приобретение соответствующих товаров для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В противном случае Покупатель лишается права ссылаться при предъявлении каких-либо требований Продавцу на нормативно-правовые акты, указанные в п. 1.8 Договора-оферты.

2. ЗАКАЗ ТОВАРА

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт Продавца.

2.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: артикул, наименование запчасти, иные идентификационные данные на приобретаемый товар, который Покупатель желает приобрести, адрес доставки, контактный телефон, желаемое время доставки, а также предпочитаемый способ оплаты.

2.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет существующую электронную форму Заказа с указанием всех необходимых данных и направляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.4. В случае если товара, указанного в Заказе, не имеется в наличии, либо какие-либо из его характеристик не соответствуют указанным на сайте, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, указанному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар с новыми характеристиками в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать Заказ.

2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся имеющихся характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью указанных на Сайте интернет-магазина средств онлайн-консультации.

2.6. Продавец имеет право отказать Покупателю в подтверждении или выполнении Заказа в том случае, если обнаружит в нем техническую ошибку, связанную либо с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, а также явившуюся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц. В случае такого отказа Покупатель обязуется не предъявлять каких-либо претензий к Продавцу.

2.7. Продавец имеет право при необходимости изменить срок доставки.

3. ВОЗВРАТ (ОБМЕН) ТОВАРА

3.1. Возврат (обмен) товара производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя. Затраты Покупателя, связанные с установкой и демонтажем товара, Продавцом не компенсируются. Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Предприятия.

3.3. Заключая с Продавцом Договор-оферту (договор купли-продажи) Покупатель подтверждает тот факт, что уведомлен о том, что двигатели, автоматические коробки передач, роботизированные коробки переключения передач, коробки передач вариаторного типа, топливные форсунки, ТНВД, модули ABS, электронные дроссельные заслонки, измеритель потока воздуха и электронные блоки управления в целях поддержания их работоспособности необходимо устанавливать только в специализированных центрах или станциях технического обслуживания (СТО). В случае возврата, заключение специалиста о неисправности будет являться подтверждением неисправности данного товара.

3.4. Возврат технически сложного товара (кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели) или дорогостоящего товара (стоимость более 400 б.в.) по истечении 30 дней с момента передачи товара Покупателю возможен при наличии в нем существенных недостатков до передачи Покупателю или нарушения Продавцом сроков безвозмездного устранения недостатков товара. Принятие возврата товара в ином случае является правом, а не обязанностью Продавца.

3.5. Возврат Покупателем приобретённых позиций Заказа (приобретенных автозапчастей) возможен после оформления заявления на возврат) непосредственно в пункт, с которого Заказ был доставлен покупателю, уплаченная стоимость возмещается после приёма товара (запчасти) продавцом или иным образом по согласованию с Продавцом.

3.6. Возврат денежных средств производится в том же порядке, в котором производилась его оплата. По соглашению сторон возврат денежных средств может быть произведен в ином порядке. При этом, тогда возврат денежных средств на банковскую платежную карточку производится в срок от 3 до 10 календарных дней, через тот же платежный терминал и на ту же банковскую платежную карточку.

3.7. Совершив заказ и (или) заключив Договор-оферты (договор купли-продажи), Покупатель в полной мере подтверждает, что осознает тот факт, что курьер, осуществляющий доставку Заказа не уполномочен решать с Покупателем вопросы о возврате Заказа, изменении цены и (или) условий оплаты.

3.8. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

3.9. Возврат производится покупателем по адресу г.Минск ул. Ванеева 29 оф.8 либо передаются на осмотр посредством доставки водителем-экспедитором. Для согласования сроков и условий доставки на проверку товара Покупатель связывается с контакт-центром Продавца.

4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1. Оплата товара по Договору-оферте осуществляется в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «оплата» на Сайте интернет-магазина.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

5.2. Способы и условия доставки товара:

- самовывоз со склада Продавца;
- доставка по Республике Беларусь осуществляется по тарифам и графику транспортных компаний: Удобные перевозки, VOZIM.BY

5.3. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю либо перевозчику, привлеченному Покупателем.

5.4. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству, комплектности и качеству товара (в части видимых недостатков) не принимаются.

5.5. Продавец не несёт ответственности за изменение сроков доставки Заказа в случае возникновения непредвиденных событий или обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, к которым в том числе относятся затор и (или) авария на дороге, неблагоприятные погодные условия, а также остановки и ожидания в пути, связанные с работой и (или) указаниями работников государственных органов.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА И ПОКУПАТЕЛЯ

6.1. Покупатель подтверждает, что предупрежден Продавцом о том, что работа товара возможна лишь при условии его правильной эксплуатации.

6.2. В целях предупреждения ухудшения качества товара выполнение работ по его установке следует производить в условиях СТО.

6.3. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли Продавца и которые нельзя предвидеть или избежать, как-то: гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

6.4. Претензионный порядок урегулирования любого спора обязателен перед обращением в суд.

6.5. Заключая с Продавцом договор Покупатель тем самым подтверждает, что предупрежден о том, что реализуемые Продавцом автомобильные запчасти являются бывшими в употреблении и как следствие несут риск полной и (или) частичной неработоспособности. Также заключая договор, Покупатель подтверждает тот факт, что предупрежден о том, что Продавец ввиду специфики товара не может гарантировать какой конкретно или примерно период времени приобретаемые Покупателем бывшие в употреблении автомобильные запчасти будут сохранять работоспособность, и как следствие Покупатель согласен принять данный товар с такими условиями.

6.6. Не является недостатком качества незначительные дефекты, в т. ч. естественный износ товара либо его составляющих деталей, возникшие в результате эксплуатации товара бывшими собственниками, если на момент продажи товар функционирует.

6.7. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара конкретному транспортному средству, если Покупатель допустил ошибку при определении номера детали (узла, агрегата). Продавец не несет ответственности за несоответствие товара конкретному транспортному средству в случае фальсификации номеров агрегатов автомобиля, в том числе VIN-кода, переоборудования автомобиля вне СТОА.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

7.2. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.

7.3. Публикация на Сайте интернет-магазина vse-detali.by информации, очевидно не соответствующей Товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой, не порождает для Продавца какой-либо ответственности. Совершив заказ, покупатель подтверждает, что в полной мере осознает и принимает тот факт, что цена, фото и описания какого-либо Товара, размещенные на Сайте интернет-магазина vse-detali.by из-за технической ошибки могут не соответствовать характеристикам и стоимости Товара. В случае если такие несоответствия были оговорены Продавцом в момент оформления Покупателем Заказа по телефону или в порядке, предусмотренном п. 2 Публичной Оферты, Покупатель имеет право до окончательного оформления заказа Продавцом, отказаться (аннулировать) от Заказа, и обязуется не предъявлять в связи с таким несоответствием каких-либо претензий к Продавцу. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заявку Покупателя на Заказ и уведомить об этом Покупателя, а также отказать в оплате и/или продаже Товара (Заказа) по указанной цене, если они явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Покупатель, совершив акцепт подтверждает, что предупрежден о том, что стоимость товара может быть следствием указанных выше обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данной модели/модификации товара по рынку в данный момент времени более чем на 20%. В таком случае Продавец вправе отказать в оплате и/или продаже данного Товара (Заказа) по указанной цене.

7.4. Продавец не несет ответственность за сведения, предоставленные Покупателем на сайте интернет-магазина в общедоступной форме.